**PHẦN 1: QUẢN LÝ PHẠM VI**

**Nội dung**

1. **Báo cáo phạm vi**

|  |
| --- |
| **Báo cáo phạm vi** |
| **Tên dự án:** Xây dựng website cửa hàng bánh kem. **Ngày:** 27/10/2023. **Người viết:** Trương Minh Thạch, Đặng Gia Nguyên, Lê Thị Ngọc Nhi, Cao Thị Huyền Trăng, Cao Thị Huỳnh Quyên. |
| **Lý giải về dự án** Website này được xây dựng nhằm mục đích quảng bá thương hiệu của cửa hàng và bán các loại bánh kem. Khách hàng có thể lựa chọn mẫu mã qua website mà không cần đi đến cửa hàng giống như cách mua hàng truyền thống có thể thoải mái lựa chọn mẫu mã yêu thích. |
| **Các tính chất và yêu cầu của sản phẩm**  **Các kết quả liên quan đến dự án:**   1. Yêu cầu về phía người dùng.  * Giao diện đẹp, đơn giản, thân thiện, thích hợp với mọi đối tượng khách hàng. * Các chức năng được phân bổ hợp lý để người dùng thuận tiện sử dụng. * Sản phẩm mới được cập nhật thường xuyên. * Tìm kiếm sản phẩm dễ dàng, nhanh chóng. * Tương thích với các thiết bị di động.  1. Yêu cầu về phía khách hàng.  * Dễ dàng trong việc quản lý sản phẩm, các thông tin sản phẩm đăng lên, các đơn đặt hàng của khách hàng. * Website cần có tốc độ tải trang nhanh. * Hệ thống chạy ổn định, dễ bảo trì. * Thích hợp các loại trình duyệt hiện nay. * Hệ thống được bảo mật cao, an toàn. * Tương thích với các thiết bị di động.  1. Yêu cầu về chức năng.  * Dễ dàng tùy chỉnh, thay đổi các module. * Có tính hiệu quả cao và dễ dàng nâng cấp, sửa chửa.   **Các sản phẩm chuyển giao**  1. Website bán bánh kem với đầy đủ chức năng yêu cầu.  2. Hệ thống cơ sở dữ liệu của dự án do người dùng cung cấp.  3. Mã nguồn chương trình.  4. Tài liệu hướng dẫn quản lý/sử dụng website. |
| **Các yêu cầu đánh giá về sự thành công của dự án**   * Hoàn thành đúng thời gian đã đặt ra. * Rút ngắn được thời gian và chi phí cho dự án. * Thực hiện được đầy đủ các chức năng mà khách hàng yêu cầu. |

1. **Một số module chính**
   * + 1. *Module đăng ký.*

Cho phép khách hàng tạo tài khoản mới trên website. Khách hàng cần cung cấp các thông tin cá nhân cần thiết (Họ tên, Số điện thoại, Địa chỉ) để đăng ký và sau đó có thể sử dụng tài khoản để đăng nhập vào hệ thống.

* + - 1. *Module đăng nhập.*

Cho phép khách hàng đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký trên website. Khách hàng cần cung cấp thông tin đăng nhập chính xác để truy cập vào các chức năng và thông tin cá nhân của mình.

* + - 1. *Module xem sản phẩm.*

Cho phép khách hàng xem danh sách các sản phẩm bánh kem được đăng trên website. Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết về sản phẩm bao gồm hình ảnh, mô tả và giá cả.

* + - 1. *Module giỏ hàng.*

Cho phép khách hàng xem danh sách các sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng. Khách hàng có thể bấm vào từng sản phẩm để xem thông tin chi tiết của sản phẩm bao gồm hình ảnh, mô tả và giá cả.

* + - 1. *Module tìm kiếm.*

Cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm bánh kem dựa trên các tiêu chí như tên sản phẩm. Kết quả tìm kiếm sẽ hiển thị danh sách các sản phẩm phù hợp với tiêu chí tìm kiếm.

* + - 1. *Module chức năng đánh giá và nhận xét.*

Cho phép khách hàng đánh giá và viết nhận xét về sản phẩm, giúp tăng tính minh bạch và đáng tin cậy cho cửa hàng.

* + - 1. *Module liên hệ và hỗ trợ.*

Cung cấp thông tin liên hệ của cửa hàng và hỗ trợ trực tuyến để khách hàng có thể gửi câu hỏi, yêu cầu tư vấn hoặc báo lỗi.

* + - 1. *Module đặt hàng.*

Cho phép khách hàng chọn sản phẩm bánh kem và thêm vào giỏ hàng. Sau đó, khách hàng có thể xem lại giỏ hàng và tiến hành thanh toán để đặt hàng. Nếu chưa đăng nhập, khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân cần thiết (Họ tên, Số điện thoại, Địa chỉ) và phương thức thanh toán. Nếu khách hàng đã đăng nhập thì chỉ cần chọn phương thức thanh toán.

* + - 1. *Module xem đơn đặt hàng.*

Cho phép khách hàng xem lại các đơn đặt hàng trước đó mà họ đã đặt. Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết về đơn hàng, trạng thái vận chuyển và lịch sử mua hàng.

* + - 1. *Module quản lý sản phẩm.*

Module này dành cho quản trị viên của website. Quản trị viên có thể thêm, sửa đổi hoặc xóa các sản phẩm bánh kem. Quản trị viên cũng có thể cập nhật thông tin về giá cả, mô tả và hình ảnh sản phẩm.

* + - 1. *Module quản lý thông tin khách hàng.*

Dùng để lưu trữ và quản lý thông tin cá nhân của khách hàng. Người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân, địa chỉ giao hàng.

* + - 1. *Module quản lý đơn đặt hàng.*

Cho phép quản trị viên xem các đơn đặt hàng chưa được hoàn thành của khách hàng và thay đổi trạng thái của đơn hàng. Quản trị viên có thể xem thông tin chi tiết về đơn hàng, trạng thái vận chuyển.

* + - 1. *Module thống kê và báo cáo.*

Cung cấp các báo cáo và thống kê về doanh số bán hàng, đơn hàng, sản phẩm phổ biến, v.v., giúp quản lý cửa hàng đưa ra quyết định kinh doanh hiệu quả.

* + - 1. *Module khuyến mãi.*

Hiển thị các chương trình khuyến mãi và ưu đãi đặc biệt đang diễn ra trên website. Khách hàng có thể xem thông tin về các mã giảm giá, quà tặng hoặc giảm giá đặc biệt cho sản phẩm bánh kem.

1. **Cấu trúc phân chia công việc theo WBS**
2. Hệ thống website cửa hàng bánh kem.

1.0 Phân tích yêu cầu.

1.1 Nghiên cứu khả thi.

1.2 Thu thập và phân tích yêu cầu của khách hàng.

1.3 Đặc tả yêu cầu.

2.0 Phân tích hệ thống.

2.1 Xác định các chức năng và yêu cầu của hệ thống.

2.2 Mô hình hóa các chức năng.

3.0 Thiết kế hệ thống.

3.1 Thiết kế kiến trúc.

3.2 Thiết kế giao diện người dùng.

3.3 Thiết kế chương trình.

3.4 Thiết kế cơ sở dữ liệu.

3.5 Thiết kế lớp, phương thức.

4.0 Phát triển và triển khai hệ thống.

4.1 Xây dựng cơ sở dữ liệu.

4.2 Xây dựng giao diện chính.

4.3 Module đăng ký.

4.4 Module đăng nhập.

4.5 Module xem sản phẩm.

4.6 Module giỏ hàng.

4.7 Module tìm kiếm.

4.8 Module đặt hàng.

4.9 Module xem đơn đặt hàng.

4.10 Module quản lý sản phẩm.

4.11 Module quản lý thông tin khách hàng.

4.12 Module quản lý đơn đặt hàng.

4.13 Module khuyến mãi.

4.14 Module liên hệ và hỗ trợ.

4.15 Module đánh giá và nhận xét.

4.16 Module thống kê và báo cáo.  
 5.0 Kiểm thử hệ thống.

5.1 Kiểm thử đơn vị.

5.2 Kiểm thử chức năng.

5.3 Kiểm thử tích hợp.

5.4 Kiểm thử hiệu năng.

6.0 Hoàn thiện dự án.

6.1 Xác nhận rằng tất cả yêu cầu đã được đáp ứng.

6.2 Xây dựng tài liệu.

6.3 Cập nhật và bảo trì.

6.4 Lập báo cáo tổng kết dự án.

# 

* ***Sơ đồ:*** WBS quản lý website cửa hàng bánh kem